

# Závazné všeobecné podmínky

## 1. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi zákazníkem (dále jen zájemce) a pronajímatelem se řídí ustanoveními občanského a obchodního zákoníku a níže uvedenými všeobecnými podmínkami, což zákazník stvrzuje odesláním závazné objednávky. na emailovou adresu jana.campova@seznam.cz. Smluvní vztah vzniká odesláním objednávky služeb a prokázáním zaplacení zálohy. Zákazník odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je zákazník povinen neprodleně oznámit majiteli chalupy.

## 2. Způsob objednávání a placení

První zálohu ve výši 50 % z ceny objednaných služeb hradí zájemce při objednání pobytu. Jejím uhrazením mu vzniká nárok na rezervaci objednaných služeb. Při jejím uhrazení zájemce obdrží emailem potvrzení o zaplacení. Druhou zálohu- částku zbývající do celkové ceny objednaných služeb hradí zájemce v den příjezdu na chalupu. Taktéž poplatky městu, vratnou kaucí. V den odjezdu zájemce hradí energie dle skutečné spotřeby. Po skončení pobytu vystavíme na vyžádání daňový doklad, který předáme zájemci.

## 3. Odpovědnost a reklamace

Za poskytnutí objednaných služeb i jejich kvalitu a za pravdivost informací ručí pronajímatel. Případné reklamace je zájemce oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu. V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem a to včetně potvrzení nečerpaných služeb. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit.

Při porušení povinností dle těchto všeobecných podmínek- např. uvedení nepravdivých informací v objednávce (počet osob, domácí zvíře apod.) může být ubytovatelem na místě požadována finanční kompenzace, případně, nedojde-li k dohodě o finanční kompenzaci, je pronajímatel oprávněn k okamžitému ukončení a

vykázání z chalupy všech osob, které jsou zde přítomny společně se zájemcem.

Obdobně je ubytovatel oprávněn postupovat i v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností daných obecně závaznými právními předpisy (např. poškozování cizího majetku, hrubé narušování nočního klidu).

závazné všeobecné podmínky

## 4. Pojištění

Chalupa je pojištěna dle obvyklých podmínek pro pojištění nemovitostí (požár apod.). Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo neúmyslné poškození majetku pronajímatele. K tomu doporučujeme, před nástupem se nechat pojistit běžným komerčním pojištěním pro dovolenou apod.

a) Zájemce podpisem smlouvy o nájmu rekreační chalupy potvrzuje, že je po dobu pobytu v ní pojištěn z odpovědnosti za způsobenou škodu u kreditního pojišťovacího

ústavu a to v takovém rozsahu a výši, aby jakékoli škody jím způsobené na majetku pronajímatele byly tímto pojištěním zcela kryty.

b) O způsobené škodě bude sepsán, okamžitě po jejím zjištění, škodní protokol, který podepíše zájemce a pronajímatel. V protokolu bude způsobená škoda popsána s určením její předpokládané výše a rozsahu. Protokol bude podepsán oběma stranami a o škodě bude pořízena fotodokumentace.

c) Zájemce se zavazuje poskytnout pronajímateli maximální součinnost při následném ohlášení škody na pojišťovnu a sanaci následku pojistné události.

## **5. Stornovací podmínky**

Zájemce je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před nastoupením pobytu.

Objednávku je možné zrušit pouze písemně a to výhradně osobou, která ji podávala a ze stejného emailu. Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení žádosti zaslané zájemcem emailem pronajímateli. Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou zájemci v případě zrušení objednávky účtovány následující stornopoplatky:

14 dní a kratší před nástupem pobytu 50% z ceny objednaných služeb.

Tato podmínka se vztahuje i na případné předčasné ukončení pobytu v jeho průběhu a zájemci tímto nevzniká žádný nárok na vrácení částky.

## **6. Osobní data zákazníka**

Zájemce odesláním vyplněné objednávky emailem potvrzuje svůj souhlas s manipulací s jeho osobními daty pro účely evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR. Pronajímatel se zároveň zavazuje, že neposkytne osobní údaje zájemce třetí straně.

## **7. Závěrečná ustanovení**

Tyto "všeobecné podmínky" nabývají účinnosti dne 1.1. 2013 a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zájemcem a pronajímatelem chalupy. Zájemce se při pravdivém vyplnění a zaslání objednávky tímto zavazuje a zároveň potvrzuje, že je s těmito podmínkami seznámen, tyto si přečetl a odesláním objednávky na email pronajímatele na tyto přistupuje a souhlasí s nimi.

**Chalupa se předává i přebírá řádně uklizená a čistá. Úklid provádí vždy ubytovaní zájemci.**

## **8. Pobyt**

**Zahájení pobytu vždy po 14.00 hod. v prvního dne rezervace- převzetí chalupy.**

**Ukončení pobytu vždy do 10.00 hod. posledního dne rezervace- předání chalupy.**

## **9. Odpovědnost**

Pronajímatel neodpovídá za vzniklé škody, poničení či odcizení, všem osobám při jejich pobytu na chalupě. Pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za případné škody, ztráty, zranění či jiné újmy osob užívajících chalupu. Pobyt a pohyb osob po celé nemovitosti a ve všech jejích prostorách, také na pozemcích s ní souvisejících je výhradně na vlastní nebezpečí všech osob a na jejich plnou odpovědnost, s výjimkou případů, prokazatelně zaviněných pronajímatelem.

Nájemce:  
Jana Čampová  
Bařinská 374  
756 06 Karolinka

IČO: 88718468  
E-mail: jana.campova@seznam.cz  
Tel: +420 777 779 652

.....  
Zájemce

.....  
Nájemce

